



## Sammanfattning av Försäkringsvillkor bil, konsument, januari 2011.

Detta är en sammanfattning av villkoret för bilförsäkring. Här kan du snabbt och enkelt informera dig om det väsentligaste innehållet i försäkringen. Observera att det alltid är det fullständiga villkoret och vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar, som ligger till grund för avtalet.

Det fullständiga villkoret finns på vår hemsida, [www.volkswagenbilforsakring.se](http://www.volkswagenbilforsakring.se). Du kan också beställa det från kundservice, telefon 0770-110 140.

Försäkringen gäller för dig som är försäkringstagare om du är bilens verkliga ägare och huvudsaklige brukare. Detta innebär att du kan bli utan ersättning om du är registrerad som ägare och har tecknat försäkring för bilen, trots att du inte äger den eller huvudsakligen brukar den.

### Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i de länder som är anslutna till det så kallade Gröna Kort-systemet och vid transport mellan dessa länder.

### Försäkringens olika delar

- Trafikförsäkring är en obligatorisk försäkring som alla bilägare enligt lag måste ha.
- Halvförsäkring innehåller trafik- och delkaskoförsäkring (brand-, glas-, stöld-, räddnings-, rättsskydds- och i vissa fall maskin- och elektronikförsäkring).
- Helförsäkring innehåller halvförsäkring (se ovan) och vagnskadeförsäkring.

För nyare bilar finns det ibland vagnskadegaranti. Då räcker det med en halvförsäkring, för att bilen ska vara "helförsäkrad". Finns inte vagnskadegaranti kan det vara lämpligt att också ha en vagnskadeförsäkring. Trafikförsäkringen kan kompletteras med Förar- och passagerarolycksfall och/eller Privat sjukvårds-

försäkring vid trafikolycka. Halv- och helförsäkring kan kompletteras med Ingen självrisk vid kollision med djur eller Stor Bilextra.

### Vad är försäkrat?

1. Bilen och sådan utrustning som den seriemässigt kunde levereras med i samband med tillverkningen.
2. Normala tillbehör och avmonterad utrustning (t.ex. vinterhjul till bilen). Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning (även navigationssystem) omfattas av försäkringen om den är fast monterad och konstruerad att användas enbart i bilen. Med fast monterad menas att det krävs verktyg för att ta bort den.

**OBS!** Försäkringen gäller inte för

- mobiltelefon
- CD- och DVD-skivor
- laserstörare och liknande tillbehör.

### Vilka händelser gäller försäkringen för?

#### TRAFIK

Gäller enligt reglerna i trafikskadelagen för person- och sakskada som är i följd av trafik med bilen. Försäkringen ersätter dessa skador upp till 300 miljoner kr.

**OBS!** Trafikförsäkringen ersätter inte skador som du orsakar på din egen bil eller på annan egendom som du själv äger. Trafikförsäkringen gäller normalt inte om bilen används under tävlingsliknande former t.ex. street race eller körning på inhägnat tävlingsområde.

Självrisk: 0 kr. Orsakas skada av förare som är yngre än 25 år är självriskan 1 000 kr. Även vid vissa brott gäller försäkringen med särskild självrisk.

#### BRAND

Eld som kommit lös, brand som anlagts av tredje man, blixtnedslag, explosion och skador på elektriska kablar genom kortslutning.

**OBS!** Brandförsäkringen ersätter inte skador på motor, avgasystem, däck och slangar genom explosion i dessa. Anordning som används för att värma eller torka bilen ska vara godkänd och användas enligt fabrikantens anvisningar. Om föreskrift inte följs, kan ersättningen vid skada minskas eller utebli.

Självrisk: 1 200 kr.

#### GLAS

Vind-, sido- eller bakruta som krossas, genombröts eller spräcks. Kontakta oss för anvisning av glasmästare.

**OBS!** Glasförsäkringen ersätter inte skador vid trafikolycka.

Självrisk: 35 % av kostnaden lägst 1 000 kr, men om du väljer att reparera i stället för att byta ruta, är självriskan 200 kr.

#### STÖLD

Skada genom stöld, tillgrepp eller försök till sådana brott. Förlust av bil ersätts om den inte kommer tillrätta inom en månad från skriftlig anmälan till oss.

**OBS!** Stöldförsäkringen gäller inte om någon som tillhör samma hushåll som du orsakar skada och inte heller vid olovligt brukande.

Självrisk: 2 500 kr. Förlorad nyckel ska omedelbart avkodas. Görs inte detta och bilen stjäls, så är självriskan 10 % av skadekostnaden dock lägst 5 000 kr.

Är bilen försedd med ett fabriksmonterat larm, och detta var i funktion vid skadetillfället, slipper du grundsjälvriskan vid inbrott/inbrottsförsök. Vid eftermonterat larm, som är godkänt av oss, är självriskan 1 000 kr. Har bilen en fabriksmonterad elektronisk startspärr (immobilizer) och/eller ett godkänt spårningssystem och detta är i funktion, slipper du grundsjälvriskan om hela bilen stjäls.

#### VIKTIGA BEGRÄNSNINGAR FÖR STÖLD

Bilstereo-, tele- och annan elektronisk utrustning som inte är fabriksmonterad eller eftermonterad av generalagent eller av denne auktoriserad återförsäljare ersätts högst med 10 000 kr (inklusive montering).

## RÄDDNING

Ersätter bärgning om bilen råkar ut för driftstopp, skadas eller stjäls. I vissa fall kan du också få ersättning för hemtransport av förare, passagerare och bagage samt hämtningskostnad av oskadad eller reparerad bil.

**OBS!** Räddningsförsäkringen ersätter inte driftstopp på grund av brist på drivmedel.

Självrisk: 1 200 kr.

Vid behov av hjälp, ring oss på +46 770-110 140.

## RÄTTSSKYDD

Betalar ombuds- och rättegångskostnader vid vissa tvister och brottmål som har med bilägandet eller förandet att göra.

**OBS!** Rättsskyddsförsäkringen gäller inte för brottmål p.g.a. vårdslöshet, rattfylleri, olovlig körning.

Självrisk: 25 % av kostnaderna, lägst 1 000 kr. Högsta ersättningen är 200 000 kr. Ombudsarvode ersätts för skäligen tidstång och högst enligt den timkostnadsnorm som Domstolsverket tillämpar vid fastställande av taxa i vissa mål.

## MASKIN OCH ELEKTRONIK

Ersätter skador som påverkar bilens funktion på bl.a. följande komponenter: motor, generator, turboaggregat, kylsystem, startmotor, kraftöverföring, styrväxel, bromsservo, klimatanläggning.

Försäkringen gäller för bil som är högst 8 år gammal och körts högst 15 000 mil.

För försäkrad personbil och lätt lastbil av annat märke än Volkswagen (personbilar och transportbilar), Audi, Skoda, SEAT och Porsche gäller uppräknade komponenter enligt ovan och självrisker enligt nedan men max upp till 10 000 mil.

**OBS!** Maskin- och elektronikförsäkringen gäller inte för bilar med trimmade motorer.

Bilens mätarställning vid skadetillfället avgör vilken självrisk du ska betala.

Självrisk för personbil: Den lägsta självriskan är 1 000 kr och den högsta möjliga självriskan är 35 % av skadekostnaden, lägst 3 000 kr.

Självrisk för lätt lastbil: Den lägsta självriskan är 1 000 kr och den högsta möjliga självriskan är 50 % av skadekostnaden, lägst 3 000 kr.

Direkt/sidoimporterade bilar, som körts mer än 4 000 mil, har 10 procentenheter högre självrisk.

## VAGNSKADA

Ersätter skador på bilen vid trafikolycka, annan yttre olyckshändelse och vid uppsätlig skadegörelse av tredje man.

## Tilläggsförsäkringar

### INGEN SJÄLVRISK VID KOLLISION MED DJUR

Om bilen skadas vid kollision med djur och skadan är ersättningsbar genom din vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti, ersätter vi reparationskostnaden utan självrisk. Saknar du vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti lämnas ersättning för reparation av bilen med upp till 6 000 kr.

### STOR BILEXTRA

Kan bilen inte användas på grund av en ersättningsbar skada eller annat driftstopp, får du hyrbil upp t.o.m. 60 dagar. Vi står för 75 % av hyrbilskostnaden (100 % utomlands). Istället för hyrbilersättning kan kontant ersättning lämnas med 100 kr per dag. Du slipper också självriskan vid kollision med djur (enligt ovan). Vid skadegörelse reduceras självriskan för vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegarantin till 1 000 kr. Vid kollision utomlands med känt utländskt motorfordon ersätter vi din självrisk på vagnskadeförsäkringen eller vagnskadegarantin med upp till 6 000 kr. Om du saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti kan du ändå få ersättning upp till 6 000 kr.

**OBS!** Som regel minskas ersättningen så mycket att ingen ersättning alls lämnas om föraren gör sig skyldig till rattfylleri, saknar körkort eller använder bilen under tävling eller träning för tävling. Samma sak gäller normalt om bilen används trots att körförbud meddelats.

Självrisk: 2 000, 4 000 eller 6 000 kr.

Är föraren under 25 år tillkommer en särskild självrisk på 1 000 kr. Om bilens däck är bristfälliga tillkommer en särskild självrisk på 5 000 kronor.

## NYVÄRDE OCH MERVÄRDE VID TOTALSKADA OCH ERSÄTTNING AV PERSONBIL

Om din personbil stjäls eller skadas och händelsen är ersättningsbar genom bilens försäkring eller dess vagnskadegaranti som handläggs av oss, och det inte lönar sig att reparera (s.k. totalskada), ersätter vi dig med en motsvarande ny bil. Förutsättningen är att din bil är högst två år gammal och inte körts mer än 4 000 mil. Är bilen äldre, eller körts mer än 4 000 mil, ersätter vi dig med bilens marknadsvärde plus 20 %.

**OBS!** Nyvärde och Mervärde gäller enbart försäkrad bil av märke Volkswagen (personbilar och transportbilar), Audi, Skoda, SEAT och Porsche. Gäller inte bilar som är direkt-/sidoimporterade.

## SJÄLVRISKREDUCERING VID VAGNSKADEGARANTISKADA

Vid skada som ersätts genom din vagnskadegaranti, som handläggs av oss, reducerar försäkringen självriskan enligt bilens vagnskadegarantibevis med 3 000 kr (inklusive moms). Detta gäller under förutsättning att den totala skadekostnaden överstiger grundsjälvriskan. Bilen behöver vara minst halvförsäkrad, hos oss, vid skadetillfället för att försäkringen ska gälla.

Försäkringen ersätter inte moms om du är momsredovisningsskyldig.

**OBS!** Självriskreducering vid vagnskadegarantiskada gäller enbart försäkrad bil av märke Volkswagen (personbilar och transportbilar), Audi, Skoda, SEAT och Porsche.

## AVSTÄLLNINGSFÖRSÄKRING

Gäller endast i Sverige då bilen är avställd hos Transportstyrelsen och inte brukas. Avställningsförsäkringen omfattar stöld, brand, rättsskydd och vagnskada.

**OBS!** Avställningsförsäkringen gäller inte för skada genom trafikolycka. Vid vagnskada är självriskan 4 000 kr oavsett tidigare vald självrisk. Om stölden skett utan samband med inbrott i låst lokal, tillkommer en självrisk med 1 000 kr.

## FÖRAR- OCH PASSAGERAROLYCKSFALL

Lämnar ersättning för personskada på förare och passagerare, som uppkommer i följd av trafik med den försäkrade bilen, och som medför medicinsk invaliditet eller dödsfall.

Försäkringsbeloppet vid fullständig invaliditet är 600 000 kr per person.

Ersättning betalas ut i förhållande till dels invaliditetsgraden och dels den skadades ålder. Om den skadade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras ersättningen med 2,5 % för varje år åldern överstiger 45 år. Om den försäkrade avlider inom två år från olyckstillfället utbetalas 50 000 kr till den försäkrades dödsbo. Försäkringen ersätter också kostnad för kristerapi som ges av legitimerad psykolog, högst 10 behandlingstillfällen i Sverige per försäkrad.

**OBS!** Olycksfallsförsäkringen gäller inte medan bilen är stulen, när föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller saknar körkort samt om skadan inträffat under tävling eller träning för tävling.

## PRIVAT SJUKVÅRDSFÖRSÄKRING VID TRAFIKOLYCKA

Ger rätt till privat sjukvård efter trafikolycka för förare och passagerare i den försäkrade bilen. Ersätter specialistläkarvård, operation och inläggande vård, eftervård, rehabilitering, sjukgymnastik och hjälpmedel efter remiss från allmänläkare eller företagsläkare

## Så här ersätts skador

Vi avgör om den skadade bilen ska repareras, ersättas med likvärdig bil eller om skadan ska ersättas kontant. Vi har också rätt att avgöra vilken auktoriserad märkesverkstad som ska utföra reparationen. Kontant ersättning grundas på bilens/den skadade delens eller tillbehörets värde i allmänna handeln omedelbart före skadan.

## Du har också skyldigheter

### OM FÖRSÄKRINGSFÖRHÅLLANDEN

De uppgifter som ligger till grund för priset på försäkringen framgår av försäkringsbrevet. När försäkringen tecknas är du skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter. Om de uppgifter som står i försäkringsbrevet ändras eller är felaktiga måste du anmäla det till oss. Har du lämnat oriktig uppgift om körsträcka minskas normalt ersättningen med 10 % per felaktig körsträckeklass, dock minst 1 000 kr.

### OM DU INTE UPPFYLLER SÄKERHETSFORESKRIFT ELLER ANNAN SKYLDIGHET ELLER ANNAT ÅLIGGANDE

Det finns viktiga föreskrifter/begränsningar som du måste känna till och iaktta för att din försäkring ska gälla fullt ut.

## Allmänna villkor

Det är alltid det fullständiga villkorets text och vad som står i försäkringsbrevet med därtill hörande handlingar, som ligger till grund för avtalet mellan dig och oss. I övrigt gäller Försäkringsavtalslagen. Svensk lag tillämpas på avtalet. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen.

### FÖRSÄKRINGSTIDEN

Försäkringen gäller under den tid som står på försäkringsbrevet. Om du tecknar försäkringen samma dag som den ska träda i kraft gäller den dock inte förrän efter det klockslag du tecknar den.

### FÖRNYELSE

Försäkringen förnyas automatiskt om den inte sagts upp vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas.

## Om vi inte är överens

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan klaras upp.

### IFS KUNDOBUDSMAN

Är du fortfarande inte nöjd kan du inom sex månader från vårt beslut vända dig till Kundombudsmannen som utan kostnad prövar de flesta klagomål. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Kundombudsmannen via post, fax eller mejl. Du kan också ringa eller besöka Kundombudsmannen på Barks väg 15 i Solna.

Postadress: Ifs Kundombudsman, 106 80 Stockholm.

Telefon: 0771-43 00 00. Fax 08-792 75 30.

Mejl: kundombudsmannen@if.se

### IFS KUNDPANEL

Om du inte håller med Kundombudsmannen kan du i vissa fall

## Försäkringsgivare

If Skadeförsäkring AB (publ), organisationsnummer 516401-8102, är försäkringsgivare.

**OBS!** Försäkringen gäller inte medan bilen är stulen, när föraren gör sig skyldig till rattfylleri eller saknar körkort samt om skadan inträffat under tävling eller träning för tävling.

**OBS!** Vi betalar bl.a. inte

- kostnad för förbättring av bilen eller utrustning som görs i samband med reparation
- merkostnad p.g.a. att våra anvisningar om inköpsställe eller transportmedel inte inhämtats eller följs
- kostnad för lackering som inte motsvarar den som bilen hade i seriemässigt utförande
- eventuell värdeminskning efter reparation eller merkostnad då verkstad inte utfört fullgott arbete.

Exempel på sådana situationer är:

- om bilen huvudsakligen används eller är uppställd utanför Sverige
- när du lämnar bilen ska den vara låst. Nyckel får inte förvaras i eller i anslutning till bilen
- om bilen används på isbelagt vatten ska föraren förvissa sig om att isen har tillräcklig bärighet
- fabrikantens anvisningar beträffande drivmedel, service, skötsel m.m. ska följas.

Om inte föreskrift/begränsning följs, kan ersättningen vid skada minskas eller utebli.

### FÖLJDEN AV OBETALD FÖRSÄKRING

Om försäkringen inte betalas i rätt tid tar vi ut en påminnelseavgift. Vi skriver och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Betalas försäkringen innan denna tid löper ut upphör inte försäkringen.

### RÄTT ATT SÄGA UPP AVTALET

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov faller bort eller om vi väsentligt åsidosatt våra skyldigheter enligt avtalet eller Försäkringsavtalslagen.

gå vidare till Kundpanelen, där ett antal "vanliga kunder" sitter med och bedömer hur skadeärendet bör avgöras. Du vänder dig dit genom att skriva till If, Kundpanelen, 106 80 Stockholm.

### ALLMÄNNA REKLAMATIONSNÄMNDEN (ARN)

Du kan också vända dig till ARN. De prövar ditt ärende utan kostnad, men tar inte upp vållandefrågor och personskador som har samband med trafikolyckor, telefon 08-508 860 00. [www.arn.se](http://www.arn.se).

### KONSUMENTERNAS FÖRSÄKRINGSBYRÅ

Du kan också få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas Försäkringsbyrå, telefon 0200-22 58 00, hemsida [www.konsumenternasforsakringsbyra.se](http://www.konsumenternasforsakringsbyra.se).

Volkswagen Försäkring är ett samarbete mellan Volkswagen Group Sverige AB, Volkswagen Finans Sverige AB (publ) och If Skadeförsäkring AB (publ). Säte: Stockholm. Org.nr: 516401-8102.

---

### **Har du några frågor?**

Vi berättar gärna mer om vår bilförsäkring. Ring oss på 0770-110 140.

Du kan även läsa mer, beräkna pris och köpa försäkringen direkt på [www.volkswagenbilforsakring.se](http://www.volkswagenbilforsakring.se).